



**ТИНЬКОФФ**  
**БИЗНЕС**

# Как зарегистрировать ООО в личном кабинете

Инструкция для партнеров



# Содержание



## 1. Заполнение заявки

Шаг 1. Начните создавать заявку

Шаг 2. Выберите продукт

Шаг 3. Укажите данные клиента

Шаг 4. Выберите, кто обрабатывает заявку — вы или сотрудник банка

Шаг 5. Отправьте заявку

## 2. Заполнение анкеты

Шаг 1. Перейдите в личный кабинет клиента

Шаг 2. Укажите информацию о компании

Шаг 3. Загрузите фото или сканы паспорта

Шаг 4. Укажите вид деятельности компании

Шаг 5. Выберите систему налогообложения

Шаг 6. Выберите устав компании

Шаг 7. Укажите юридический адрес

Шаг 8. Отправьте заполненную анкету в банк

## 3. Проверка анкеты

Шаг 1. Проверьте статус заявки

Шаг 2. Ответьте на запрос банка, если он есть

Шаг 3. Назначьте встречу представителя Тинькофф с клиентом

## 4. Завершение регистрации ООО

Шаг 1. Дождитесь, пока налоговая зарегистрирует ООО

Шаг 2. Проверьте, что расчетный счет для бизнеса открыт

# Как пользоваться инструкцией

Путь зависит от того, кто обрабатывает заявку — сотрудник банка или вы.

## Заявку ведет сотрудник банка

Вам нужно заполнить заявку и передать ее в банк. Для этого пройдите только этап 1 — «Заполнение заявки».



## Заявку ведете вы

Вам нужно заполнить заявку и анкету, а потом отправить данные в налоговую и дождаться регистрации ООО. Для этого пройдите все этапы.





**ТИНЬКОФФ**  
**БИЗНЕС**

**1**

**Заполнение заявки**

ТИНЬКОФФ БИЗНЕС

Счета и платежи | Бухгалтерия | Интернет-эквайринг | Зарплатный проект | ЛК партнера

Заявки | Скрытые заявки | Агенты | Инструменты | База знаний | Профиль

Заявки Скачать Создать

Поиск по реквизитам, названию и контактам

Компания	ИНН	ФИО	Телефон	Продукт	Статус	Сотрудник	Создана	Изменена
ИП ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	37040532XXXX	ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	+7969067XXXX	РКО	<a href="#">Заполнение анкеты</a>	Анна П.	4 марта 2022 в 13:46	4 марта 2022 в 13:46
ИП ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	05341265XXXX	ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	+7928500XXXX	РКО	<a href="#">Заполнение анкеты</a>	Дмитрий Д.	14 января 2022 в 17:28	20 января 2022 в 11:23
ИП СИДОРОВ СИДОР СИДОРОВИЧ		СИДОРОВ СИДОР СИДОРОВИЧ	+7996531XXXX	Регистрация ИП	<a href="#">Заполнение анкеты</a>	Ирина А.	14 января 2022 в 16:37	20 января 2022 в 11:22

## Шаг 1

# Начните создавать заявку

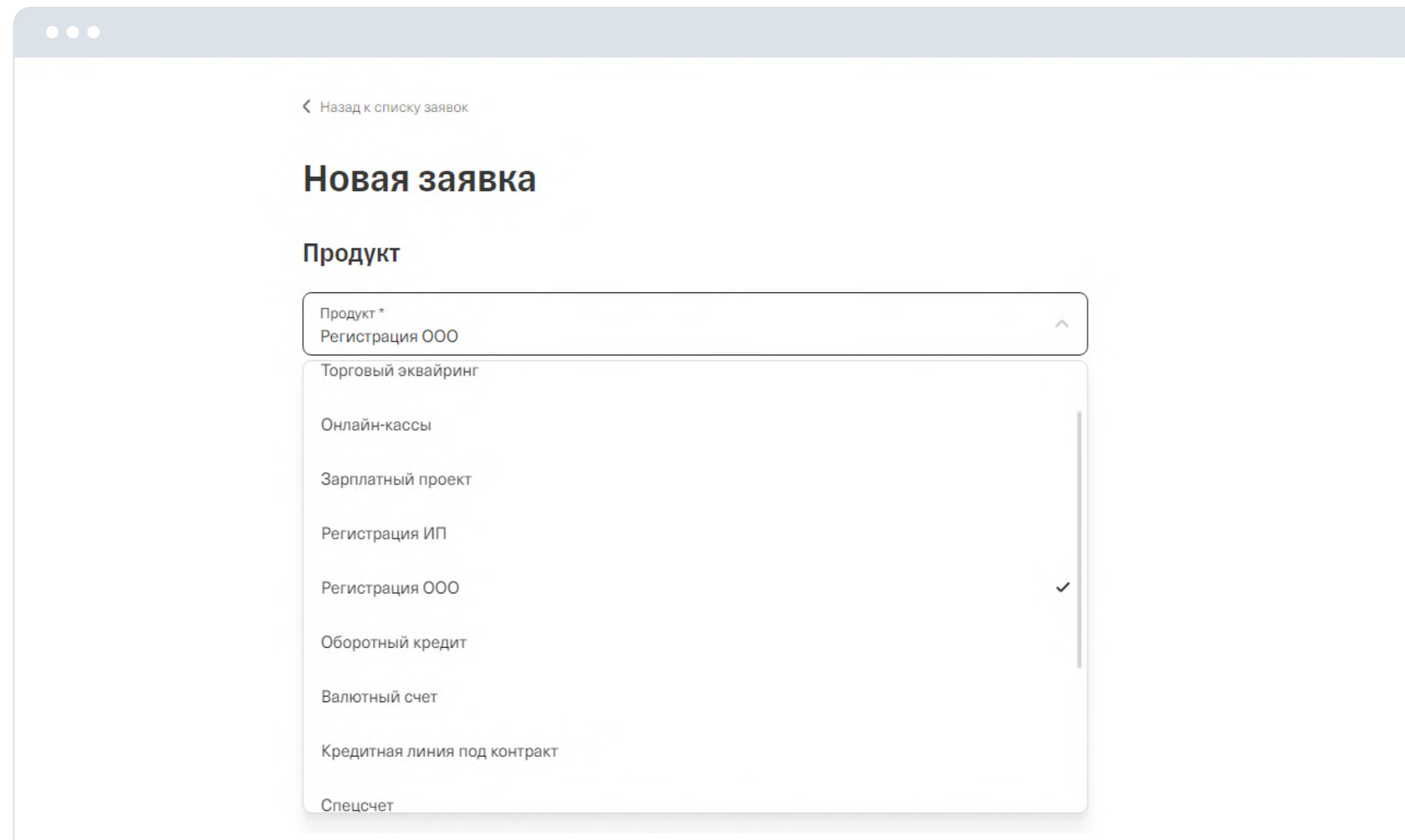
1. Авторизуйтесь в личном кабинете партнера → «Заявки».
2. Нажмите «Создать» в правом верхнем углу.



## Шаг 2

# Выберите продукт

В выпадающем списке выберите «Регистрация ООО».



Назад к списку заявок

### Новая заявка

**Продукт**

Продукт \*  
Регистрация ООО

- Торговый эквайринг
- Онлайн-кассы
- Зарплатный проект
- Регистрация ИП
- Регистрация ООО ✓
- Оборотный кредит
- Валютный счет
- Кредитная линия под контракт
- Спецсчет

### Шаг 3

## Укажите данные клиента

Укажите ФИО и действующий номер телефона клиента.

Если телефон прошел проверку, вы увидите соответствующее оповещение, а клиент получит СМС с уведомлением о начале регистрации ООО и ссылкой на авторизацию в личном кабинете.

Важно, чтобы этим номером телефона пользовался только тот человек, на которого вы заводите заявку. Если раньше кто-то другой уже оформлял на этот номер продукты Тинькофф, зарегистрировать ООО не получится и придется заново заводить заявку на другой номер телефона.

**Продукт**

Продукт \*  
Регистрация ООО

Заявка на РКО будет создана автоматически

**Клиент**

ФИО \*  
Иванов Иван Иванович

Телефон \*  
+7 910 322-XX-XX

Телефон прошел проверку

Самостоятельно обработаю заявку

Заинтересованность клиента  
Готов подключить продукт банка

**Ориентировочное время звонка клиенту**

Дата

Время по Москве

Оформить

**Новая заявка**

**Продукт**

Продукт \*  
Регистрация ООО

Заявка на РКО будет создана автоматически

**Клиент**

ФИО \*  
Иванов Иван Иванович

Телефон \*  
+7 910 322-XX-XX

Самостоятельно обработаю заявку

Заинтересованность клиента  
Готов подключить продукт банка

Оформить

#### Шаг 4

## Выберите, кто обрабатывает заявку — вы или сотрудник банка

Если заявку будете вести вы, включите тумблер «Самостоятельно обработаю заявку». В таком случае вы сами будете заполнять анкету, а ваше вознаграждение будет максимальным.

Если только заводите заявку, а остальное поручаете банку, не включайте тумблер. В этом случае специалисты Тинькофф заполнят анкету клиента и передадут данные в налоговую.



**Новая заявка**

**Продукт**

Продукт \*  
Регистрация ООО

**Клиент**

ФИО \*  
Иванов Иван Иванович

Телефон \*  
+7 910 322-XX-XX

Самостоятельно обработаю заявку

Заинтересованность клиента  
Готов подключить продукт банка

**Оформить**

## Шаг 5

# Отправьте заявку в банк

После заполнения всех полей нажмите кнопку «Оформить».

Готово — заявка отправлена в банк.

**Если заявку ведете вы, перейдите [к этапу 2 — «Заполнение анкеты»](#).**

**Если заявку ведет банк, работа с заявкой для вас завершена.**



**ТИНЬКОФФ**  
**БИЗНЕС**

**2**

**Заполнение анкеты**

## Шаг 1

# Перейдите в личный кабинет клиента

1. Вернитесь на главный экран — вы увидите заявку со статусом «Создание».
2. Обновите страницу, чтобы продолжить работать над этой заявкой. Ее статус изменится на «Заполнение анкеты».
3. Наведите на заявку и нажмите на стрелочку — так вы окажетесь в личном кабинете клиента.

После того как вы перейдете в личный кабинет клиента, больше не обновляйте страницу: заявка может зависнуть, а вам придется заново вводить данные.

Компания	ИНН	ФИО	Телефон	Продукт	Статус	Сотрудник	Создана
		Петров Петр Петрович	+7996531XXXX	Регистрация ООО	Заполнение анкеты	Дмитрий Д.	22 ноября 2022 в 13:49
		Сидоров Сидор Сидорович	+7928500XXXX	Регистрация ООО	Заполнение анкеты		24 октября 2022 в 18:49
ООО "Компания"	37040532XXXX	Иванов Иван Иванович	+7969067XXXX	Регистрация ООО			6 сентября 2022 в 13:09
		Петров Петр Петрович	+7928500XXXX	Регистрация ООО	Заполнение анкеты		30 августа 2022 в 14:08
		Сидоров Сидор Сидорович	+7996531XXXX	Регистрация ООО	Заполнение анкеты		26 августа 2022 в 16:17

## Шаг 2

# Укажите информацию о компании

Заполните все поля с информацией о компании, уставном капитале и учредителе и нажмите «Дальше».

Если название компании на английском, отметьте чекбокс «Есть название на английском».

### О компании

Регистрируем ООО, если учредителю больше 18 лет, и у него есть гражданство РФ. В названии не должно быть упоминаний государства, органов власти, названий общественных организаций и мата

Полное название  
Общество с ограниченной ответственностью "Компания"

Сокращенное название  
ООО "Компания"

Есть название на английском

### Капитал

Сумма уставного капитала  
10 000 Р

От 10 000 Р. Деньги можно внести на счет

### Об учредителе

СНИЛС  
104-851-XXX XX

Электронная почта  
Pochta@mail.ru

На нее налоговая пришлет документы о регистрации

Дальше

- 1 О компании
- 2 Паспорт и регистрация
- 3 Вид деятельности
- 4 Система налогообложения
- 5 Устав
- 6 Место регистрации

### Шаг 3

## Загрузите фото или сканы паспорта

Нажмите «Выберите файл» и загрузите фото или сканы паспорта клиента. Нажмите «Дальше».

### Фото или сканы паспорта РФ

Проверьте, что страницы видны полностью, а текст хорошо читается. Если делаете фото, убедитесь, что они четкие и без бликов, а в кадре нет посторонних предметов. Загрузите:

- основной разворот с фото;
- страницу с актуальной регистрацией.

Если регистрации нет или она недействительна, загрузите фото или скан временной регистрации

Выберите файлы или перетащите их сюда

- ✓ 20221024\_191610.jpg
- ✓ 20221024\_191551.jpg

Файлы pdf, jpg, jpeg, png, tiff, tif не больше 20 МБ

[Дальше](#) [Назад](#)

Нажимая «Дальше», вы соглашаетесь с использованием ваших документов для регистрации бизнеса

- ✓ О компании
- 2 Паспорт и регистрация
- 3 Вид деятельности
- 4 Система налогообложения
- 5 Устав
- 6 Место регистрации



## Шаг 4

# Укажите вид деятельности компании

Укажите коды ОКВЭД — они показывают государству, чем занимается компания.

Для этого нажмите «Добавить» → «Как в справочнике», в поле с поиском начните вводить код и в выпадающем списке выберите ОКВЭД. Нажмите «Дальше».

[Как выбрать ОКВЭД](#)

**Коды ОКВЭД**

Советуем указать не больше 30 кодов, чтобы избежать вопросов от налоговой

По направлениям **Как в справочнике** Поиск по номеру или названию 01

01 — Растениеводство и животноводство, охота и предоставление соответствующих услуг в этих областях

01.1 — Выращивание однолетних культур

01.11 — Выращивание зерновых (кроме риса), зернобобовых культур и семян масличных культур

01.12 — Выращивание риса

01.13 — Выращивание овощей, бахчевых, корнеплодных и клубнеплодных культур, грибов и трюфелей

01.14 — Выращивание сахарного тростника

01.15 — Выращивание табака и махорки

01.16 — Выращивание волокнистых прядильных культур

## Шаг 5

# Выберите систему налогообложения

Кликните по нужной системе налогообложения и нажмите «Дальше».

[Как выбрать систему налогообложения для ООО](#)

### Система налогообложения

**УСН «Доходы», 6%** Самая популярная

- Подойдет, если у вас мало расходов или вы оказываете услуги
- Нужно платить налог от доходов и фиксированные страховые взносы

**АУСН «Доходы», 8%**

- То же, что УСН, но нужно платить только налог от доходов, страховые взносы включены
- Подавать декларацию не нужно — налоговая автоматически узнает о ваших платежах и расходах

**УСН «Доходы минус расходы», от 5 до 15%**

- Подойдет, если вы планируете вкладывать большую часть расходов в бизнес
- Нужно платить налог от прибыли и фиксированные страховые взносы

**АУСН «Доходы минус расходы», 20%**

- То же, что УСН, но нужно платить только налог от прибыли, страховые взносы включены
- Подавать декларацию не нужно — налоговая автоматически узнает о ваших платежах и расходах

**ОСНО**

- Чаще подходит крупному бизнесу, если вы только начинаете — достаточно использовать УСН
- Нужно платить налоги на имущество, доходы, НДС и фиксированные страховые взносы

- О компании
- Паспорт и регистрация
- Вид деятельности
- Система налогообложения
- Устав
- Место регистрации

### Устав организации

Выберите один из вариантов устава организации

Использовать типовой устав

Загрузить свой устав

Решения участников общества подтверждаются нотариусом?

Да

Нет, только участниками

Для продажи доли третьим лицам нужно согласие остальных участников?

Да, нужно

Нет, не нужно

Выберите один из предложенных типовых уставов

№ 21  
У участников есть преимущественное право покупки доли в УК

№ 22  
Нет преимущественного права покупки

О компании

Паспорт и регистрация

Вид деятельности

Система налогообложения

5 Устав

6 Место регистрации

Если типовые варианты не подходят, выберите устав клиента и загрузите документ. При необходимости вы можете загрузить решение единственного учредителя о создании ООО.

Подготовили для вас шаблоны документов, согласованные с юристами. Вы можете использовать их, чтобы подготовить документы по клиенту и загрузить в соответствующее поле:

[Устав](#) [Решение учредителя о создании ООО](#)

## Шаг 6

# Выберите устав компании

Вы можете выбрать типовой устав или устав клиента, для этого отметьте соответствующий чекбокс.

**Мы рекомендуем выбирать типовой устав:** тогда вы заполните небольшую анкету и мы предложим варианты уставов, которые подойдут для этой компании. Эти варианты прошли проверку и соответствуют требованиям налоговой — лучше использовать их.

Посмотреть устав и убедиться, что он подходит компании, можно [в сервисе налоговой](#).

После выбора устава компании нажмите «Дальше».

## Шаг 7

# Укажите юридический адрес

Если юридический адрес — квартира клиента:

1. Отметьте чекбоксы «Юридический адрес совпадает с адресом регистрации учредителя» и «Жилое помещение».
2. Загрузите согласие всех собственников квартиры, если их несколько. Если клиент — единственный собственник квартиры, загружать согласие не нужно.

Если юридический адрес — нежилое помещение, укажите адрес и название компании-арендодателя. После этого мы сами подготовим гарантийное письмо от собственника и пришлем документ в дозпросе.

Его надо распечатать, подписать и отправить на проверку банку. [Как отвечать на дозпрос от банка](#)

Примеры документов:

[Согласие собственника жилого помещения](#)

[Гарантийное письмо арендодателя](#)

Проследите, чтобы дата в документе совпадала с датой в уставе и решении учредителя.

### Место регистрации

Юридический адрес совпадает с адресом регистрации учредителя

Юридический адрес компании  
Москва, улица Уличная, 1

Для регистрации налоговая принимает адрес с указанием номера помещения, офиса или комнаты.  
Исключения: частные дома и одноэтажные здания с одним помещением

Учредитель — единственный собственник помещения

Жилое помещение

Название компании-арендодателя  
ООО «КОМПАНИЯ»

**i** Нужно будет распечатать, подписать и загрузить в личный кабинет гарантийное письмо от арендодателя. Мы позвоним или пришлем СМС, когда подготовим документ

[Отправить данные](#) [Назад](#)

- ✓ О компании
- ✓ Паспорт и регистрация
- ✓ Вид деятельности
- ✓ Система налогообложения
- ✓ Устав
- 6** Место регистрации

## Место регистрации

Юридический адрес совпадает с адресом регистрации учредителя

Юридический адрес компании  
Москва, улица Уличная, 1

Для регистрации налоговая принимает адрес с указанием номера помещения, офиса или комнаты.  
Исключения: частные дома и одноэтажные здания с одним помещением

Учредитель — единственный собственник помещения

Жилое помещение

Название компании-арендодателя  
ООО "КОМПАНИЯ"

**i** Нужно будет распечатать, подписать и загрузить в личный кабинет гарантийное письмо от арендодателя.  
Мы позвоним или пришлем СМС, когда подготовим документ

**Отправить данные** [Назад](#)

- ✓ О компании
- ✓ Паспорт и регистрация
- ✓ Вид деятельности
- ✓ Система налогообложения
- ✓ Устав
- 6** Место регистрации

### Шаг 8

## Отправьте заполненную анкету в банк

После заполнения анкеты нажмите  
«Отправить данные».

Если кнопка неактивна, попросите клиента авторизоваться в личном кабинете Тинькофф Бизнеса — перейти по ссылке из СМС, которое мы прислали ему на телефон. Так он подтверждает, что согласен на регистрацию ООО. Без подтверждения мы не сможем отправить документы в налоговую. Если клиент не получил ссылку, напишите менеджеру.





**ТИНЬКОФФ**  
**БИЗНЕС**

**3**

**Проверка анкеты**

Компания	ИНН	ФИО	Телефон	Продукт	Статус	Сотрудник	Создана	Изменена
ООО "Компания 1"		ИВАНОВ ИВАН ИВАНОВИЧ	+7969067XXXX	Регистрация ООО	Дозапрос		5 февраля 2023 в 14:07	5 февраля 2023 в 17:27
ООО "Компания 2"		ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	+7928500XXXX	Регистрация ООО	Назначение встречи	Дмитрий Д.	22 ноября 2022 в 13:49	22 ноября 2022 в 13:49
ООО "Компания 3"		СИДОРОВ СИДОР СИДОРОВИЧ	+7996531XXXX	Регистрация ООО	Заполнение анкеты		24 октября 2022 в 18:49	24 октября 2022 в 18:50
		ПЕТРОВ ПЕТР ПЕТРОВИЧ	+7969067XXXX	Регистрация ООО	Заполнение анкеты		6 сентября 2022 в 13:09	6 сентября 2022 в 13:09

## Шаг 1

# Проверьте статус заявки

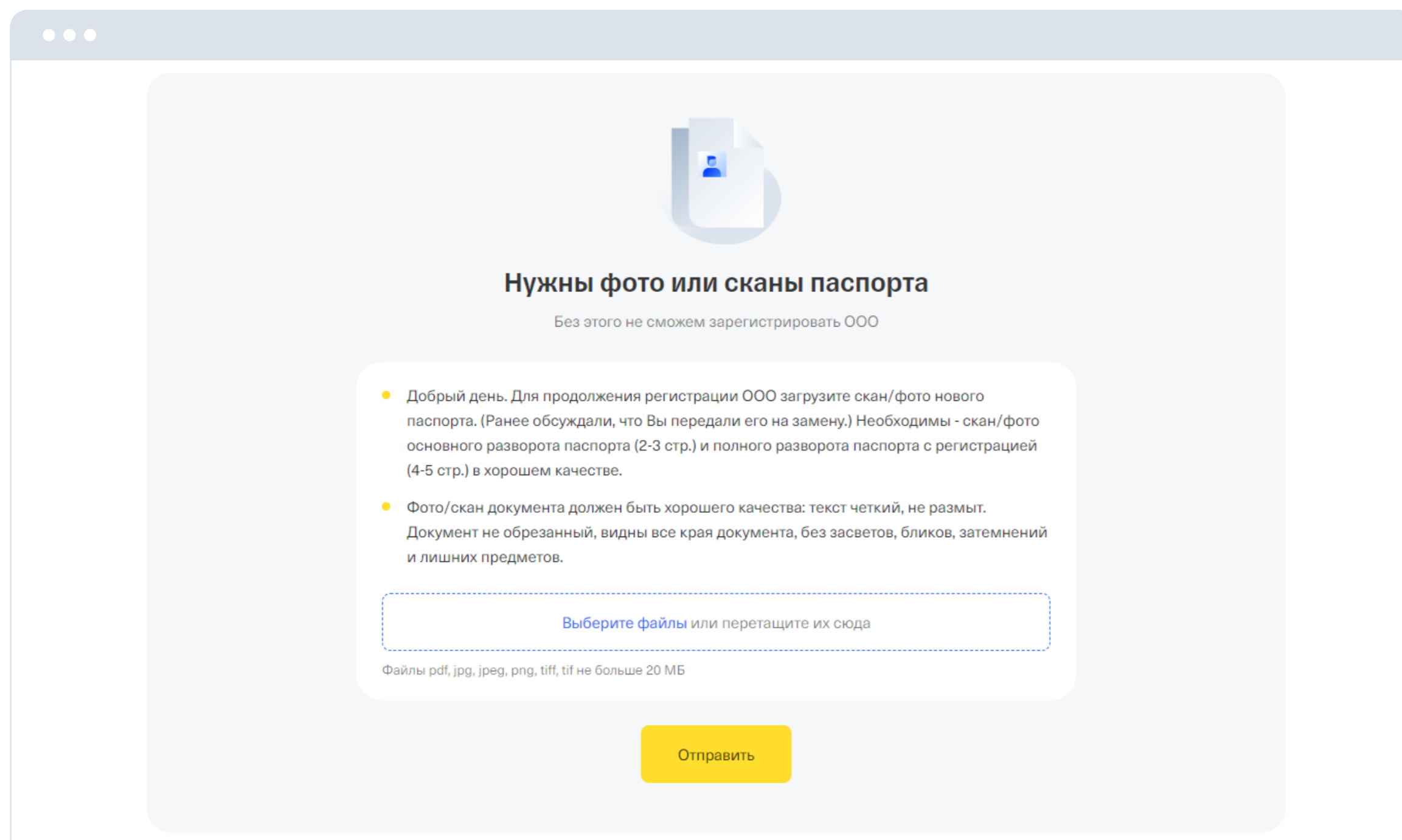
Вернитесь на главную личного кабинета и посмотрите статус заявки.

**Если у заявки статус «Дозапрос»,** это означает, что банк проверил анкету и запрашивает дополнительные документы.

[Перейдите к шагу 2 — «Ответьте на запрос банка, если он есть».](#)

**Если у заявки статус «Назначение встречи»,** банк готов назначить встречу с клиентом, чтобы он подписал документы для регистрации ООО.

[Переходите к шагу 3 — «Назначьте встречу представителя Тинькофф с клиентом».](#)



The screenshot shows a web interface for uploading passport photos. At the top, there is a document icon with a person silhouette. Below it, the heading reads "Нужны фото или сканы паспорта" (Need photos or passport scans). A sub-heading states "Без этого не сможем зарегистрировать ООО" (Without this we cannot register LLC). A list of requirements follows: 1. "Добрый день. Для продолжения регистрации ООО загрузите скан/фото нового паспорта. (Ранее обсуждали, что Вы передали его на замену.) Необходимы - скан/фото основного разворота паспорта (2-3 стр.) и полного разворота паспорта с регистрацией (4-5 стр.) в хорошем качестве." 2. "Фото/скан документа должен быть хорошего качества: текст четкий, не размыт. Документ не обрезанный, видны все края документа, без засветов, бликов, затемнений и лишних предметов." Below the list is a dashed blue box containing the text "Выберите файлы или перетащите их сюда" (Select files or drag them here). Underneath this box, it says "Файлы pdf, jpg, jpeg, png, tiff, tif не больше 20 МБ" (Files pdf, jpg, jpeg, png, tiff, tif not more than 20 MB). At the bottom of the form is a yellow button labeled "Отправить" (Send).

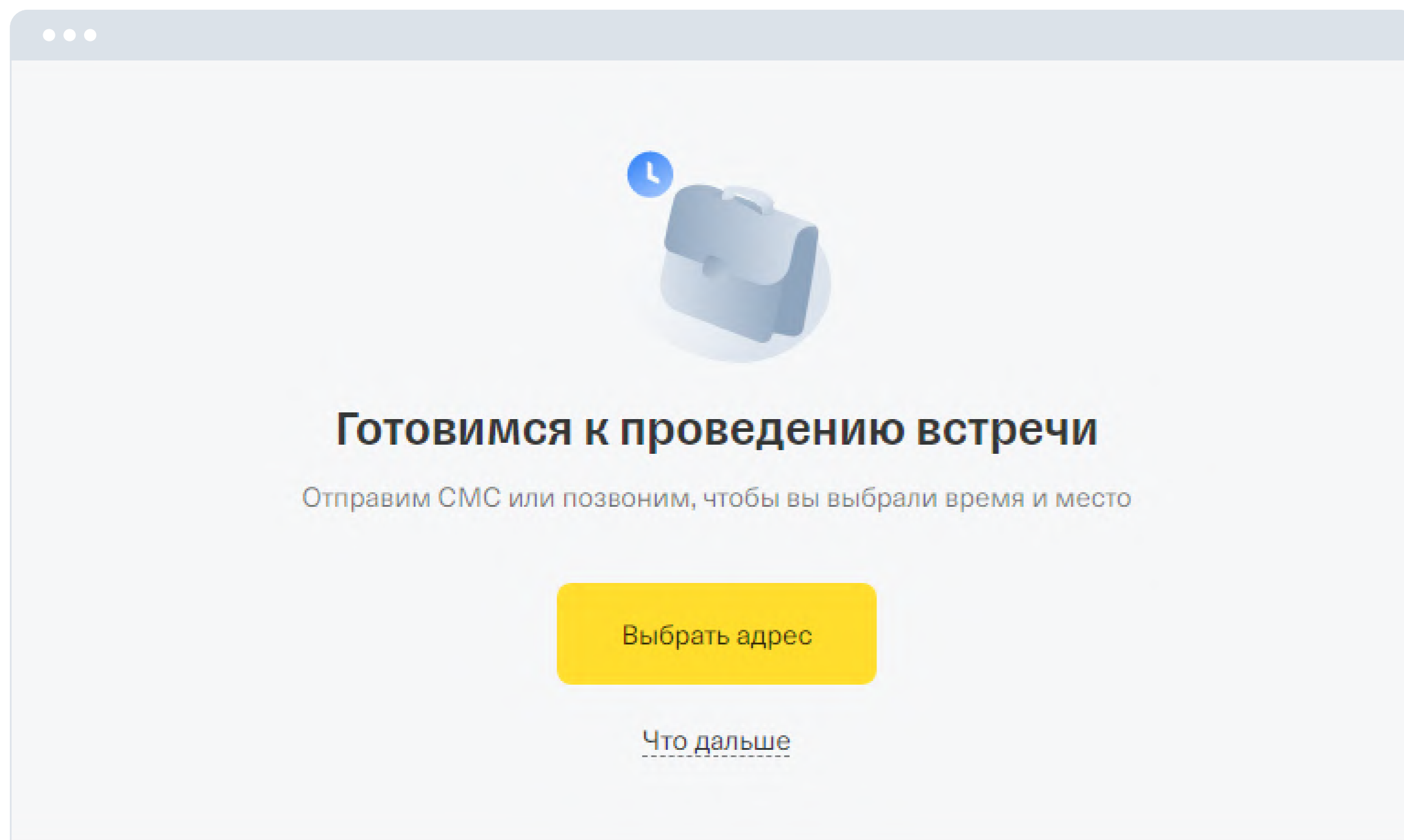
## Шаг 2

# Ответьте на запрос банка, если он есть

Перейдите в заявку со статусом «Дозапрос», чтобы посмотреть, что запрашивает банк.

Например, если вы загрузили нечеткие сканы документов, банк может попросить заменить их. Для этого нажмите «Выберите файлы» и загрузите их.

После проверки документов по дозапросу статус заявки изменится на «Назначение встречи с клиентом», а вы можете переходить к следующему шагу.



### Шаг 3

## Назначьте встречу представителя Тинькофф с клиентом

1. Перейдите в заявку со статусом «Назначение встречи» → «Выбрать адрес», укажите адрес и время встречи.
2. Нажмите «Заказать доставку», чтобы представитель банка привез документы на подпись. Статус заявки изменится на «Встреча назначена».

Клиент также может сам назначить встречу в своем личном кабинете. Если клиент уже сделал это, при нажатии на кнопку «Выбрать адрес» вы увидите время и место встречи.



**ТИНЬКОФФ**  
**БИЗНЕС**

**4**

**Завершение регистрации ООО**



The screenshot shows the Tinkoff Business interface. At the top, there is a navigation bar with the Tinkoff logo and menu items: "Счета и платежи", "Бухгалтерия", "Интернет-эквайринг", "Зарплатный проект", and "ЛК партнера". Below this is a secondary navigation bar with "Заявки", "Скрытые заявки", "Агенты", "Инструменты", "База знаний", and "Профиль". The main content area is titled "Заявки" and contains a search bar and a table of applications.

Компания	ИНН	ФИО	Телефон	Продукт	Статус	Сотрудник	Создана
ООО "Компания"	37040532XXXX	Иванов Иван Иванович	+7969067XXXX	РКО	Счет открыт	Дмитрий Д.	3 февраля 2023 в 18:01
ООО "Компания"	05341265XXXX	Петров Петр Петрович	+7928500XXXX	Регистрация ООО	Регистрация завершена	Дмитрий Д.	26 января 2023 в 13:59

## Шаг 1

# Дождитесь, пока налоговая регистрирует ООО

После встречи клиента с представителем банка мы отправим документы в налоговую. Когда налоговая получит документы, статус заявки изменится на «Постобработка» — обычно это занимает 1—2 дня с момента отправки документов.

Через 3—5 дней налоговая регистрирует ООО, и статус заявки изменится на «Регистрация завершена».

Готово — вы помогли клиенту зарегистрировать бизнес.

Проверить, на какой стадии находится регистрация ООО после отправки документов, можно [на сайте налоговой](#).

Компания	ИНН	ФИО	Телефон	Продукт	Статус	Сотрудник	Создана
ООО "Компания"	37040532XXXX	Иванов Иван Иванович	+7969067XXXX	РКО	Счет открыт	Дмитрий Д.	3 февраля 2023 в 18:01
ООО "Компания"	05341265XXXX	Петров Петр Петрович	+7928500XXXX	Регистрация ООО	Регистрация завершена	Дмитрий Д.	26 января 2023 в 13:59

## Шаг 2

# Проверьте, что расчетный счет для бизнеса открыт

В течение дня после регистрации ООО автоматически откроется расчетный счет в Тинькофф и вы увидите статус «Счет открыт». Готово — теперь у клиента есть расчетный счет для бизнеса в Тинькофф.

Если вместо статуса «Счет открыт» появился статус «Повторная заявка», напишите менеджеру. Он подскажет, что делать дальше. Если не написать менеджеру, вы можете не получить комиссионное вознаграждение за открытие счета.

# Как связаться с менеджером

Если появятся вопросы и проблемы, свяжитесь с персональным менеджером — его данные будут в вашем личном кабинете на вкладке «Профиль».

